



H. AYUNTAMIENTO DE SINGUILUCAN, HIDALGO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
ADMINISTRACION 2016-2020



TITULO	OMBRE CORT	DESCRIPCION																			
FRACCIÓN V	LTAIPEH69FV	Los indicadores relacionados con temas de interés público o trascendencia social que conforme a sus funciones, deban establecer;																			
Tabla Campos																					
Ejercicio	Periodo	Objetivo institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información:	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota		
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Establecer un gobierno transparente, austero, moderno, facilitador, incluyente y comprometido.	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide las solicitudes atendidas	Número de solicitudes programadas/número de solicitudes realizadas * 100	solicitud	anual	2016	10	0	3	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	UNIDAD DE TRANSPARENCIA	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Brindar la atención oportuna a la población más vulnerable del municipio, así como la protección y atención de los derechos de los niños y adultos mayores	Porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide las personas atendidas	numero personas atendidas programadas/numero de personas atendidas * 100	personas	anual	2016	500	0	500	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	DIF	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Proporcionar asesoría jurídica y patrocinar los juicios en materia de derecho familiar y velar por los intereses de los sujetos de asistencia social dando prioridad al interés superior de las niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de menores atendidos	eficiencia	Mide niños menores atendidos	numero de menores atendidos programados/numero de menores atendidos * 100	personas	anual	2016	100	0	98	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	DIF (Atencion a niñas, niños y adolescentes)	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Atender a adultos mayores a partir de los 65 años en actividades recreativas, culturales y la gestión de apoyos médicos y asistenciales	Porcentaje de adultos atendidos	eficiencia	mide adultos atendidos	numero de adultos atendidos programados/numero de adultos atendidos * 100	adultos	anual	2016	50	0	32	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	DIF (Adultos Mayores)	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Trabajar coordinadamente a través de la gestión ante las Ordenes Federal y Estatal en la elaboración, implementación y desarrollo de Proyectos Productivos que permitan la generación, conservación y capacitación para el trabajo y el incremento de la competitividad.	Porcentaje de proyectos aprobados	eficiencia	mide proyectos aprobados	numero de proyectos programados /numero de proyectos ejecutados * 100	Proyectos	anual	2016	10	0	10	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	DIF (Proyectos Productivos)	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Realizar funciones medico administrativas con la finalidad de dar cumplimiento a la mision y vision	Porcentaje de pacientes atendidos	eficiencia	mide pacientes atendidos	numero de pacientes programados / numero de pacientes atendidos * 100	pacientes	anual	2016	600	0	472	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	DIF (UBR)	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Formular, proponer y ejecutar los programas de comunicación social, imagen institucional y relaciones públicas con los medios de comunicación a través de los boletines de prensa, materiales audiovisuales y gráficos	Porcentaje de monitoreo en medios realizada	eficiencia	mide monitoreo en medios realizada	numero de monitoreos de medios programados / numero de monitoreos realizados * 100	monitoreo	anual	2016	32	0	15	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	Comunicación Social	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Integrar el Consejo Municipal de Coordinación de Seguridad Publica ademas de fomentar la participacion del Municipio en el consejo Intermunicipal de Coordinación de Seguridad Publica de acuerdo a lo establecido por los Artículos 22, 23, 24 y 25 de la Ley de Seguridad Publica para el Estado de Hidalgo.	porcentaje de sesiones	eficiencia	porcentaje de sesiones	numero de sesiones programadas / numero de sesiones realizadas * 100	sesiones	anual	2016	0	0	0	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	Seguridad Publica	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Impulsar el establecimiento de servicios de atencion a la poblacion para la localizacion de personas, bienes, reportes de la comunidad sobre quejas, emergencias, infracciones administrativas y delitos, incluyendo la incorporacion de mecanismos que faciliten al ciudadano realizar el reporte o denuncia.	porcentaje de reportes o denuncias	eficiencia	mide solicitudes atendidas	numero de solicitudes atendidas programadas / numero de solicitudes atendidas	solicitud	anual	2016	0	0	0	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	Seguridad Publica	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Promover un servicio de atencion y queja de la ciudadanía, para que se reporten las anomalías en la prestación de los servicios de Seguridad Publica, con objeto de conocer la opinion de la comunidad, a fin de impulsar medidas que tiendan a corregirlas.	porcentaje de reportes	eficiencia	mide de reportes atendidos	numero de reportes	reportes	anual	2016	0	0	50	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	Seguridad Publica	2016	31/03/2017			
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Implementación de campañas de proteccion y vigilancia entre vecinos	porcentaje de campañas	eficiencia	mide porcentaje de campañas	numero de campañas	campañas	anual	2016	2	0	12	Ascendente	Expedientes,reportes, llamadas,registros	31/12/2016	Seguridad Publica	2016	31/03/2017			

2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Vigilar, velar y garantizar la seguridad pública de los habitantes que viven en el territorio municipal.	porcentaje de sucesos y novedades	eficiencia	mide porcentaje de sucesos y novedades	numero de sucesos	sucesos	anual	2016	0	0	0	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Seguridad Publica	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Prestar el servicio de prevencion, generando mecanismos de mitigacion de riesgos, seguridad, vigilancia y proteccion, en casos de combate a incendios.	porcentaje de siniestros y prevencion	eficiencia	mide porcentaje de siniestros y prevencion	numero de prevenciones	Servicios d	anual	2016	0	0	50	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Proteccion Civil	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Gestionar y entregar diversos apoyos en beneficio de los ciudadanos del municipio en cuanto a los diversos programas sociales en los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal	Porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide Porcentaje de personas atendidas	numero de personas programadas por atender/numero de proyectos ejecutados * 100	proyectos	anual	2016	2382	0	2382	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Desarrollo Social	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Atender a los jóvenes de 12 a 29 años a través de diferentes programas y eventos de beneficios concretos para este sector.	porcentaje de jovenes recibidos	eficiencia	mide jovenes atendidos y recibidos	numero de jovenes por atender programados/ numero de jovenes atendidos* 100	personas	anual	2016	400	0	630	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	IMJUVE	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Promover y difundir las diferentes tendencias artisticas impulsando la proyección de las mismas.	porcentaje de cursos, talleres	eficiencia	mide porcentaje de cursos, talleres	numero de cursos programados / numero de talleres realizados * 100	cursos	anual	2016	24	0	24	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Casa de Cultura	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Fomentar programas para elevar el nivel deportivo.	porcentaje de programas	eficiencia	mide porcentaje de programas	numero de programas / numero de programas realizados * 100	programas	anual	2016	24	0	24	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	COMUDE	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Promoción y publicidad de destinos turísticos municipales y estatales. Gestión de recursos económicos, actividades gastronómicas, artesanales	porcentaje de programas y actividades	eficiencia	mide porcentaje de proyectos turísticos	numero de proyectos programados/numero de proyectos ejecutados * 100	proyectos	anual	2016	2	0	2	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Turismo	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Crear un vínculo entre las instituciones educativas de nivel básico y medio superior dentro del municipio y la Presidencia Municipal para abatir el rezago educativo y atender las demandas de la comunidad estudiantil	porcentaje de convenios	eficiencia	mide porcentaje de convenios	numero de convenios programados / numero de convenios realizados	convenios	anual	2016	40	0	24	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Educacion	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Vigilar que todos los comercios, empresas establecidas de manera temporal o permanente en el territorio municipal cubran al corriente sus impuestos	porcentaje de licencias	eficiencia	mide porcentaje de licencias	numero de patentes por regularizar /numero de patentes cobradas * 100	Licencias g	anual	2016	21	0	21	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Reglamentos	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Gestionar y entregar diversos apoyos agropecuarios en beneficio de los ciudadanos del municipio referente a los diversos programas en los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide solicitudes aprobados	numero de solicitudes programados / numero de solicitudes ejecutados * 100	proyectos	anual	2016	70	0	40	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Desarrollo Agropecuario	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Vigilar y hacer cumplir el reglamento municipal, leyes estatales y federales en materia de protección al medio ambiente	Porcentaje de inspecciones	eficiencia	mide porcentaje de inspecciones	numero de inspecciones programadas / numero de inspecciones realizadas * 100	inspeccion	anual	2016	100	0	100	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Ecologia	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Brindar un buen servicio al municipio dentro de los servicios como alumbrado publico, panteón municipal, limpias, etc	Porcentaje de actividades y reportes	eficiencia	mide porcentaje de actividades y reportes	numero de actividades programadas / numero de actividades realizadas * 100	actividades	anual	2016	200	0	200	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Servicios publicos	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Promover, desarrollar y fortalecer la competitividad y sustentabilidad e la inversión local "PYMES" a través de un enfoque de mercado utilizando el financiamiento y la capacitación como medio lagrando el desarrollo en la cadena comercial	Porcentaje de proyectos aprobados	eficiencia	mide porcentaje de proyectos aprobados	numero de proyectos programados / numero de proyectos ejecutados * 100	proyectos	anual	2016	10	0	24	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Desarrollo Economico	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Aportar elementos para que los planes y programas del gobierno municipal atiendan las necesidades especificas de mujeres y hombres, para lograr la igualdad en beneficio de toda la población.	Porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide Porcentaje de personas atendidas	numero de personas por atender / numero de personas atendidas * 100	personas	anual	2016	150	0	150	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Instancia de la Mujer	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Procurar el desarrollo equilibrado en los centros de población que forman parte del municipio; mediante la planeación y proyección de obras de infraestructura tendientes a mejorar el nivel y calidad de vida de sus habitantes	porcentaje de obras ejecutadas	eficiencia	mide porcentaje de obras ejecutadas	numero de obras programdas / numero de obras ejecutadas * 100	obras	anual	2016	60	0	60	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Obras Publicas	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Control y vigilancia de los procesos administrativos en materia de recursos financieros, materiales y humanos. Así como vigilar en su ámbito, el cumplimiento de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado de Hidalgo.	porcentaje de dictámenes	eficiencia	mide porcentaje de dictámenes	numero de dictámenes programados / numero de dictámenes realizados * 100	dictamen	anual	2016	10	0	10	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Contraloria	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Controlar y manejar los recursos humanos y materiales de la administración municipal	porcentaje de reportes	eficiencia	mide porcentaje de reportes	numero de reportes programados / numero de reportes realizados * 100	reportes	anual	2016	20	0	20	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Oficialia mayor	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Recaudar, contabilizar, comprobar y recepcionar los recursos financieros municipales	porcentaje de acciones comprobadas	eficiencia	mide porcentaje de acciones comprobadas	numero de obras y acciones programdas / numero de obras y acciones ejecutadas * 100	acciones y	anual	2016	131	0	131	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Tesoreria Municipal	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Brindar una atención eficiente y eficaz a la ciudadanía en general. Así como llevar un estricto control de la Dirección del Juzgado Conciliador Municipal	Porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide Porcentaje de personas atendidas	numero de personas por atender / numero de personas atendidas * 100	personas	anual	2016	50	0	50	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	juzgado municipal	2016	31/03/2017

2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Constatar y autorizar los actos del estado familiar y extender las actas relativas a nacimiento, reconocimiento de hijos, matrimonio, concubinato, divorcio, tutela, emancipación, y muerte de los mexicanos y extranjeros residentes en el municipio	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide Porcentaje de solicitudes atendidas	numero de solicitudes programadas / numero de solicitudes atendidas * 100	solicitud	anual	2016	500	0	500	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	registro civil	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Dar mantenimiento preventivo y/o correctivo al parque vehicular; así como, a la maquinaria pesada, propiedad del municipio	porcentaje de reparaciones	eficiencia	mide porcentaje de reparaciones	numero de reparaciones programadas / numero de reparaciones realizadas * 100	reparacion	anual	2016	100	0	100	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	maquinaria	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Cumplir y hacer cumplir en el ámbito de su competencia, los Bandos de Policía y Buen Gobierno, el Reglamento Interno de la administración y los Reglamentos de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, el de Protección Civil y todas las normas legales establecidas y los asuntos que le encomiende el Presidente Municipal en su representación	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide porcentaje de solicitudes atendidas	numero de solicitudes programadas / numero de solicitudes atendidas * 100	solicitud	anual	2016	150	0	150	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	secretario	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Brindar un buen servicio al municipio dentro de los servicios como alumbrado publico, panteón municipal, limpias, etc.	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide porcentaje de solicitudes atendidas	numero de solicitudes programadas / numero de solicitudes atendidas * 100	solicitud	anual	2016	1500	0	350	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Servicios publicos	2016	31/03/2017
2016	OCTUBRE A DICIEMBRE	Brindar con eficiencia la atención a la ciudadanía en base a la recepción de oficios y canalización de llamadas	Porcentaje de solicitudes atendidas	eficiencia	mide porcentaje de solicitudes atendidas	numero de solicitudes programadas / numero de solicitudes atendidas * 100	solicitud	anual	2016	500	0	650	Ascendente	Expedientes, reportes, llamadas, registros	31/12/2016	Presidencia	2016	31/03/2017

FECHA DE ACTUALIZACION: 31/03/2017
FECHA DE VALIDACION: 31/12/2016
UNIDAD ADMINISTRATIVA: TODAS LAS AREAS
NOMBRE DEL: L.I. JUAN DE DIOS HERNANDEZ ISLAS