



**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SINGULUCAN
ADMINISTRACIÓN 2016-2020**



TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN															
Fortalecimiento de la atención pública		L20 - 03		La información relativa a los indicadores, que valoren los registros de															
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objeto Institucional	Nombre del(los) indicador(es)	Dimension(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas alcanzadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Fuentes de información que alimenta el indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), poseen(n), producen y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/10/2018	31/12/2018	Brindar una atención eficiente y eficaz a la ciudadanía en general. Así como tener un estricto control de la Dirección del Juzgado Conciliador Municipal	porcentaje de trámites atendidos	eficiencia	mide el porcentaje de trámites atendidos	numero de boletines programados/numero de boletines atendidos *100	boletines	trimestral	2018	300	0	83	Acumulado	Expedientes, Reportes, Firmados, registros	Comunicación Social	31/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Control y vigilancia de los procesos administrativos en materia de recursos financieros, materiales y humanos. Así como vigilar en su ambito, el cumplimiento de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el cumplimiento de la Ley	porcentaje de reportes	eficiencia	mide el porcentaje de reportes	numero de reportes programados/numero de reportes enviados*100	reportes	trimestral	2018	5	0	1	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Contaduría	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Brindar atención y asesoría a las personas que realizan los trámites en las oficinas que realizan los trámites	porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide el porcentaje de personas atendidas	numero de personas programadas/numero de personas atendidas*100	personas	trimestral	2018	12	22	11	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	H. Asambleas	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover la cultura y la promoción de los lugares turísticos del municipio	porcentaje de actividades realizadas	eficiencia	mide el porcentaje de actividades realizadas	numero de actividades programadas / numero de actividades realizadas *100	actividades	trimestral	2018	15	2	4	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Turismo	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover el deporte a través de actividades recreativas.	porcentaje de actividades realizadas	eficiencia	mide el porcentaje de actividades realizadas	numero de actividades programadas / numero de actividades realizadas *100	actividades	trimestral	2018	15	11	8	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	COMALDE	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Aportar elementos para que los planes y programas del gobierno municipal atiendan las necesidades específicas de mujeres y hombres, para lograr la igualdad en beneficio de toda la población.	porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide el porcentaje de personas atendidas	numero de personas programadas/numero de personas atendidas*100	personas	trimestral	2018	1400	45	360	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Instancia de la Mujer	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fomentar y promover las diferentes tendencias artísticas impulsando la proyección de las mismas	porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide el porcentaje de personas atendidas	numero de personas programadas / numero de personas atendidas *100	personas	trimestral	2018	80	14	6	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Casa de Cultura	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Crear un vínculo entre las instituciones educativas de nivel básico y medio superior dentro del municipio y la Presidencia Municipal para abatir el rezago educativo y atender las demandas de la comunidad estudiantil	porcentaje de personas atendidas	eficiencia	mide el porcentaje de personas atendidas	numero de personas programadas/numero de personas atendidas*100	personas	trimestral	2018	45	34	45	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Educación	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Planear, controlar y regular el ordenamiento territorial del municipio	porcentaje de cobros realizados	eficiencia	mide el porcentaje de cobros realizados	numero de cobros programados/numero de cobros realizados*100	cobros	trimestral	2018	3500	492	121	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Catastro	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Preservar el servicio de prevención generando mecanismos de mitigación de riesgos, seguridad, vigilancia y protección en casos de combate a incendios.	porcentaje de servicios realizados	eficiencia	mide el porcentaje de servicios realizados	numero de reportes que se presentaron/numero de reportes atendidos*100	servicios	trimestral	2018	1000	483	113	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Proteccion Civil	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Controlar y manejar las recursos humanos de la administración municipal	porcentaje de reportes enviados	eficiencia	mide el porcentaje de reportes enviados	numero de reportes programados/numero de reportes enviados*100	reportes	trimestral	2018	30	0	30	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Oficialía Mayor	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover y difundir las diferentes tendencias artísticas impulsando la proyección de las mismas	Porcentaje de inspecciones realizadas	eficiencia	mide el porcentaje de inspecciones realizadas	numero de inspecciones programadas / numero de inspecciones realizadas *100	inspecciones	trimestral	2018	500	408	144	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Ecología	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Crear un vínculo entre las instituciones educativas de nivel básico y medio superior dentro del municipio y la Presidencia Municipal para abatir el rezago educativo y atender las demandas de la comunidad estudiantil	porcentaje de servicios realizados	eficiencia	mide el porcentaje de servicios realizados	numero de servicios programados/numero de servicios realizados*100	servicios	trimestral	2018	1100	306	271	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	servicios Públicos	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Planear, controlar y regular el ordenamiento territorial del municipio	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	mide el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	800	150	950	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	IMULVE	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Preservar el servicio de prevención generando mecanismos de mitigación de riesgos, seguridad, vigilancia y protección en casos de combate a incendios.	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	mide el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	40	11	53	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Controlar y manejar las recursos humanos de la administración municipal	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	mide el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	1	1	1	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública	23/01/2018	23/01/2018	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Promover y difundir las diferentes tendencias artísticas impulsando la proyección de las mismas	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	mide el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	45	15	25	Acumulado	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública	23/01/2018	23/01/2018	

			Crear un vínculo entre las instituciones educativas de nivel básico y medio superior dentro del municipio y la Presidencia Municipal para atender el rezago educativo y atender las demandas de la comunidad estudiantil.	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	medir el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral						Academico	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública		
2018	01/01/2018	31/12/2018							2018	35	22	20			Academico	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública	31/01/2018	23/01/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Analizar, controlar y regular el ordenamiento territorial del municipio.	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	medir el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	70	65	60		Academico	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Seguridad Pública	31/01/2018	23/01/2018
2018	01/10/2018	31/12/2018	Prestar el servicio de prevención generando mecanismos de mitigación de riesgos, seguridad, vigilancia y protección, en casos de cambios e incendios.	porcentaje de licencias expedidas	eficiencia	medir el porcentaje de licencias expedidas	numero de licencias programadas/numero de licencias expedidas*100	licencias	trimestral	2018	1100	595	18		Academico	Expedientes, Reportes, Proyectos y Registros	Desarrollo Agropecuario	31/01/2018	23/01/2018

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23-01-2019
FECHA DE VALIDACIÓN: 23-01-2019
UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN: TODAS LAS ÁREAS
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE PUBLICAR LA INFORMACIÓN: LIC. JULIO CESAR LOPEZ BRAVO